

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

«ЕСЖ» тауар биржасы» акционерлік қоғамы Директорлар кеңесінің шешімімен 2011 жылғы 18 қазандағы № 57 хаттамасы «Еуразиялық Сауда Жүйесі» тауар биржасы» акционерлік қоғамының Директорлар кеңесінің шешімімен енгізілген өзгерістер мен толықтыруларды ескере отырып,

07.09.2012 жылғы № 84 хаттама

19.05.2014 жылғы № 116 хаттама

24.12.2021 жылғы № 305 хаттама

12.09.2022 жылғы № 321 хаттама

БЕКІТІЛДІ

**"ЕСЖ" ТАУАР БИРЖАСЫ " АҚ АҚПАРАТТЫҚ - ТЕХНИКАЛЫҚ
ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ ҚЫЗМЕТІН КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ**

2011

Алматы қ.

Осы «Еуразиялық Сауда Жүйесі» тауар биржасы» акционерлік қоғамының Тәртібі (бұдан әрі – Биржа) ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсетуіне байланысты мәселелерді реттейді, олардың мазмұнын, көрсету режимдері мен тәртібін, сондай-ақ ақы төлеу тәртібі мен мөлшерін айқындайды.

1. БӨЛІМ. ТЕРМИНДЕР МЕН АНЫҚТАМАЛАР

- 1.1. «Қол қоюшы тұлға» – клиент болып табылатын немесе биржа атына ЭЦҚ тіркеу куәлігін берген клиенттің атынан Биржаның ЭҚА жүйесінде электрондық құжаттарға қол қоюға уәкілетті (бұдан әрі – тіркеу куәлігі) және АКҚК-ның көмегімен электрондық құжаттарда өз ЭЦҚ құруға (электрондық құжаттарға қол қоюға) мүмкіндік беретін тиісті Құпия ЭЦҚ кілті бар жеке немесе заңды тұлға.
- 1.2. «Шарт» - «ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету туралы шарт, «Еуразиялық сауда жүйесі» тауар биржасы» АҚ сауданы ұйымдастыру жөніндегі қызмет көрсету тәртібіне қосымша болып табылатын биржалық сауданы ұйымдастыру жөніндегі қызмет көрсету туралы шартқа № 1 қосымшада келтірілген нысан.
- 1.3. «Клиент» - Биржамен шарт жасасқан тұлға.
- 1.4. «Бастапқы баптандыру кілті» – КО-мен жұмысты бастау үшін, оның ішінде оларды шифрлаудың криптографиялық кілттеріне және электрондық цифрлық қолтаңбаға (ЭЦҚ) ауыстыру үшін Биржа беретін криптографиялық кілт.
- 1.5. «Қосылу схемасы» - клиентке ұсынылатын қызметтер, сондай-ақ пайдалану құқығы Клиентке берілетін бағдарламалық қамтамасыз ету даналарының түрлері мен Саны көрсетілетін Шарттың бөлімі.
- 1.6. «Қызметтер тізбесі» - оларды ұсынғаны үшін төлемақы (тарифтер) мөлшерін белгілейтін ақпараттық-техникалық қамтамасыз етудің бағдарламалық жасақтандыруы мен қызметінің тізбесі мен сипаттамасы (осы Тәртібіне № 2 қосымша).
- 1.7. «БЖ» - бағдарламалық жасақтандыру.
 - 1.7.1. «БЖ (бағдарламалық жасақтандыру) серверлік бөлігі» - Биржаның кеңсесінде (лерінде) немесе Биржа шарттық қатынастармен байланысты өзге де тұлғаларда орналасқан және қызмет тізбесінде көрсетілген қызметті көрсетуге байланысты ақпаратты алу, сақтау, қолдау, өңдеу, беру мүмкіндігін қамтамасыз ететін компьютерде (лерде) жұмыс істейтін бағдарламалық жасақтандыру мен деректер базасының жиынтығы, оның ішінде тауармен және (немесе) өзге мүлікпен мәмілелер және туынды қаржы құралдары болып табылатын шарттар жасау және

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

орындау үшін, сондай-ақ осы талаптарға сәйкес нарықтың жай-күйі туралы ақпарат алу үшін қажетті ақпарат, ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттармен алмасу.

- 1.7.2. «БЖ (бағдарламалық жасақтандыру) клиенттік бөлігі» - тиісті бағдарламалық жасақтандыру серверлік бөлігімен ақпарат алмасуды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін, осындай бағдарламалық жасақтандыру пайдалануға құқық алған клиенттің немесе өзге де тұлғалардың компьютерінде орнатылған бағдарламалық жасақтандыру.
- 1.8. «ЭЦҚ» - электрондық цифрлық қолтаңба куәландыру орталығы.
- 1.9. «ЭҚА жүйесі» - Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтай отырып, ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттармен алмасуды қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтандырудың («ЭҚА» бойынша), деректер базасының және есептеу құралдарының жиынтығы болып табылатын ЕСЖ электрондық құжат айналымының корпоративтік жүйесі, оның ішінде электрондық құжаттарды қалыптастыру, ЭЦҚ құру және электрондық құжаттарға қол қою, ЭЦҚ-ға қол қойылған электрондық құжаттарды беру және алу жөнінде іс-әрекеттер жасау.
- 1.10. «АКҚҚ» – уәкілетті мемлекеттік органмен Сертификатталған ақпаратты криптографиялық қорғау құралы. Пайдаланылатын АКҚҚ атауы қызмет тізбесінде көрсетіледі.
- 1.11. «Куәландырушы орталық» - электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілтінің электрондық цифрлық қолтаңбаның жабық кілтіне сәйкестігін куәландыратын, сондай-ақ тіркеу куәлігінің дұрыстығын растайтын заңды тұлға. Биржаның ЭҚА жүйесіндегі куәландырушы орталық «Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің Қазақстан банкаралық есеп айырысу орталығы» шаруашылық жүргізу құқығындағы Республикалық мемлекеттік кәсіпорны болып табылады (ҚРҰБ ЕАО) (бұдан әрі – «Куәландырушы орталық» /КО).
- 1.12. «Клиент САҚ» бойынша – Сатып алу-сату шарттарын (биржалық мәмілелерді растауды және шарттардың мәтіндерін) жасау үшін қажетті электрондық құжаттарды дайындауды жүзеге асыруға мүмкіндік беретін, сондай-ақ биржа шарттарының үлгілік нысандарына сәйкес сатып алу-сату шарттарын жасауға мүмкіндік беретін БЖ.

Осы тәртіпте қолданылатын өзге де терминдер, мұндай терминдер қолданылатын Биржаның тиісті нормативтік құжаттарының мазмұнын ескере отырып түсініледі және түсіндіріледі.

2. БӨЛІМ. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

- 2.1. Биржа Клиентке осы Тәртіпте және Шартта келісілген көлемде және талаптарда ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсетуге міндеттенеді.
- 2.2. Осы Шарт пен тәртіп шеңберінде ақпараттық техникалық қамтамасыз ету қызметі деп мыналар түсініледі:
 - Клиентке тауарлармен, туынды қаржы құралдарымен (оның ішінде-стандартты келісімшарттармен) және өзге де құралдармен азаматтық – құқықтық мәмілелер жасау үшін қажетті бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық құралдарды, сондай-ақ осындай мәмілелерді жасау және орындау процесінде ақпарат пен құжаттарды алуға және алмасуға ықпал ететін бағдарламалық қамтамасыз етуді және техникалық құралдарды ұсыну.
 - келісілген бағдарламалық және техникалық құралдарға қызмет көрсету қосылу схемасы;
 - қосылу схемасында немесе шартқа қосымша келісімдерде келісілген өзге де қызметтер.
- 2.3. Осы Тәртіп Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.
- 2.4. Қызметке Тапсырыс Клиент пен Биржаның қосылу схемасына қол қоюы немесе клиенттің биржаға жазбаша тапсырыс беруі арқылы жүзеге асырылады.
- 2.5. Алып тасталды (*Тармақ ЕСЖ ДК шешіміне сәйкес, 07.09.2012 ж. № 84 хаттама*).
- 2.6. Алып тасталды (*Тармақ ЕСЖ ДК шешіміне сәйкес, 07.09.2012 ж. № 84 хаттама*).
- 2.7. Клиент шарт бойынша құқықтар мен міндеттерді Биржаның жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа беруге құқылы емес.

3. БӨЛІМ. ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ ТӘРТІБІ

- 3.1. Биржа клиентте (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге тұлғада) қажетті бағдарламалық және техникалық құралдар (осы Тәртіпке № 3 қосымша) болған кезде қосылу схемасында келісілген бағдарламалық жасақтандыру клиенттік бөлігін орнатуды қамтамасыз етеді және клиенттің (бағдарламалық жасақтандыру пайдалану құқығын алған өзге тұлғаның) осы іс-қимыл тәртіпке сәйкес қажетті өзге де әрекеттерді орындауы.

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- 3.2. Клиент биржаға бағдарламалық жасақтандыруды орнату үшін қажетті жәрдем көрсетуге міндетті.
- 3.3. Биржа бағдарламалық жасақтандыруды орнатқаны және тіркегені үшін оған тиесілі ақшалай қаражатты Биржаның есеп шотына түскеннен кейін, он жұмыс күнінен аспайтын мерзімде биржа Шартқа және осы Тәртіптерге сәйкес Клиентті (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге тұлғаны) бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігіне қосуды жүргізеді.
- 3.4. Клиенттің сұрау салуы бойынша және техникалық мүмкіндік болған кезде Биржа Клиентке бағдарламалық жасақтандырудың клиенттік бөлігінің қосымша жиынтықтарын, оның ішінде оларды клиенттің осы Тәртіпте белгіленген жағдайларда және тәртіпте өзге тұлғаларға беру мақсатында қызмет тізбесінде келтірілген тарифтерге сәйкес ақы төлей отырып ұсынады.
- 3.5. Қажет болған жағдайда Биржа тиісті бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігіне қол жеткізу үшін қажетті пайдаланушының аты мен парольдерді беруді, қосылу схемасына сәйкес Биржаның деректер базасына қажетті жазбаларды енгізуді қамтитын бағдарламалық жасақтандырудың клиенттік бөлігін тіркеуді жүзеге асырады.
- 3.6. Қызметтер тізбесінде көрсетілген жағдайларда Биржа Клиентке бағдарламалық жасақтандырудың сынақ нұсқасында клиентке тиесілі бағдарламалық жасақтандыруды және бағдарламалық құралдарды алдын ала тестілеу мүмкіндігін беруге міндеттенеді. Бағдарламалық жасақтаманың сынақ нұсқасында алдын-ала тестілеуге арналған бағдарламалық жасақтаманы орнатуды клиент өзі жасайды. Бұл жағдайда бағдарламалық жасақтаманы орнату клиентпен келісілген мерзімде жүзеге асырылады.
- 3.7. Бағдарламалық жасақтандырудың клиенттік бөлігін орнату жөніндегі қызметті биржа Клиентке Шартта келісілген қосылу схемасына сәйкес бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігімен ақпарат алмасуға қол жеткізуді ұсынатын логин мен парольді берген кезде көрсетілген болып есептеледі.

4. БӨЛІМ. ЕСЖ ЭЛЕКТРОНДЫҚ ҚҰЖАТ АЙНАЛЫМЫ ЖҮЙЕСІН ПАЙДАЛАНУҒА БАЙЛАНЫСТЫ ҚЫЗМЕТ

- 4.1. Биржа шартқа және қосылу схемасына сәйкес клиентке ЭҚА жүйесіне қол жеткізуге және осы Тәртіпте көзделген ақпараттық-техникалық қамтамасыз етудің ілеспе қызметін көрсетуге міндеттенеді.

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

4.1.1. ЭҚА жүйесіне қол жеткізу клиентке тиісті бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын беру және (немесе) оның атына не ол уәкілеттік берген тұлғаның атына тіркелген тіркеу куәлігін белсендіру арқылы беріледі.

4.1.2. ЭҚА жүйесіне қолжетімділік клиентке соңғысы «Еуразиялық Сауда Жүйесі» тауар биржасы» АҚ электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімге қосылған және осы тәртіпте көзделген талаптарды орындаған жағдайда беріледі.

4.2. ЭҚА жүйесін пайдаланудың жалпы тәртіптері

4.2.1. ЭҚА жүйесі арқылы электрондық құжаттармен алмасу кезінде ЭЦҚ пайдалану осы тәртіптердің ережелерін ескере отырып, ЕСЖ электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімде белгіленген жағдайларда және тәртіпшен жүзеге асырылады.

4.3. ЭҚА жүйесіне қойылатын талаптар

4.3.1. ЭҚА жүйесі клиентке мүмкіндік беруі керек:

- ЭЦҚ қол қойылған электрондық құжаттарды ЭҚА жүйесін пайдаланушы - басқа клиенттермен және Биржамен алмасу;
- электрондық құжаттарды жіберу кезінде шифрлау және АКҚҚ-ны пайдалана отырып алу кезінде шифрлау;
- қол қойған тұлғаның ЭЦҚ электрондық құжаттарына қол қоюы;
- алынған электрондық құжаттарға қол қойылған ЭЦҚ түпнұсқалығын АКҚҚ-ны пайдалана отырып тексеруді жүзеге асыру;
- электрондық құжаттарды адресатқа жеткізу фактісін тіркеу.

4.4. Тараптардың Міндеттері

4.4.1. Биржа КО арқылы ұйымдастыруға міндетті:

- клиенттің (Қол қоюшының) куәландырушы орталықпен жұмысын бастау үшін, оның ішінде оларды электрондық цифрлық қолтаңбаның криптографиялық кілттеріне ауыстыру үшін бастапқы баптандыру кілттерінің ЭҚА жүйесін пайдаланушы – клиенттердің өтініші бойынша құру;
- қол қоюшы тұлғаға КО берген тіркеу куәліктеріне қатысты электрондық құжатта ЭЦҚ түпнұсқалығын растауды жүзеге асыру;

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- тәртіпте көзделген тәртіппен және жағдайларда тіркеу куәліктерінің күшін жою, оның ішінде қол қоюшының өтініші бойынша;
- қол қоюшыны биржаға белгілі болған және тіркеу куәлігін одан әрі пайдалану мүмкіндігіне айтарлықтай әсер етуі мүмкін фактілер туралы хабардар ету;
- 30 (отыз) күннен кешіктірмей клиенттерді Биржаның кілттерін жоспарлы ауыстыруды жүргізу туралы хабардар ету;
- осы тәртіпте және ЕСЖ электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімде көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

4.4.2. Клиент міндетті:

- КО-дағы бастапқы баптандыру кілттерін ЭЦҚ криптографиялық кілттеріне ауыстыру және электрондық түрде тіркеу куәлігін алу, бұл туралы биржаны хабардар ету;
- осы тәртіпке сәйкес ЭЦҚ электрондық құжаттарына қол қою мақсатында тек қана ЭҚА жүйесінде осы тәртіпте көзделген тәртіпті АКҚҚ-ны пайдалану;
- егер бұл кілттерді басқа пайдаланушылар пайдаланатыны немесе бұрын пайдаланғаны белгілі болса, ЭЦҚ үшін ЭЦҚ ашық кілттерін және ЭЦҚ құпия кілттерін пайдаланбау, сондай-ақ осы талаптың сақталуын қамтамасыз ету;
- ЭҚА жүйесіне рұқсатсыз кіруді болдырмау үшін барлық қажетті шараларды қабылдау;
- ЭЦҚ-ның тиісті Құпия кілтінің құпиясы бұзылды деп пайымдауға негіздер болған кезде тіркеу куәлігінің қолданылуын дереу тоқтата тұруды талап етуге;
- ағымдағы тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі аяқталғанға дейін 1 (бір) аптадан кешіктірмей КО-ға электрондық нысанда сұрау салу арқылы кілті жоспарлы ауыстыруды жүргізу;
- биржа кілттердің жоспарлы ауысымын өткізген сәттен бастап 30 (отыз) күннен кешіктірмей тіркеу куәліктерінің базасын ауыстыру үшін биржаға жүгінуге;
- егер клиенттің атынан электрондық құжаттарға клиенттің уәкілетті тұлғасы болып табылатын қол қоюшы тұлға клиент атынан электрондық құжаттарға қол қою

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

өкілеттігі шектелген не тоқтатылған күнге дейін 1 жұмыс күнінен кешіктірмей қол қойса, бұл туралы биржаға хабарлаңыз;

- осы тәртіпке сәйкес биржаға толық және шынайы ақпарат беру;
- Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде, осы Тәртіпте, ЕСЖ электрондық құжат айналымы жүйесінде электрондық цифрлық қолтаңбаны пайдалану туралы келісімде көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыру.

Клиент осы тармақта көзделген міндеттерді бұзғаны үшін, сондай-ақ оларды бұзумен байланысты барлық тәуекелдер, оның ішінде уәкілетті емес тұлғаның клиенттің атынан ЭЦҚ-ға электрондық құжаттарға қол қою тәуекелі үшін жауапты болады.

4.5. Тіркеу куәліктерінің қол қою кілттерінің және жойылған тіркеу куәліктерінің мұрағатының қол қою кілттерінің тіркелімін жүргізу тәртібі

4.5.1. Қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тіркелімін жүргізуді және қол қою кілттерінің жойылған тіркеу куәліктерінің мұрағатын жүргізуді куәландырушы орталық жүзеге асырады.

4.6. ЭЦҚ кілттерін құру және тіркеу тәртібі, тіркеу куәліктерін қалыптастыру және белсендіру тәртібі

4.6.1. ЭҚА жүйесі арқылы берілетін электрондық құжаттардың ЭЦҚ-на қол қоюға арналған ЭЦҚ кілттерін Клиент не биржа Клиенттің өтініші бойынша жасай алады.

4.6.2. ЭЦҚ кілттері ҚРҰБ ЕАО сертификатталған бағдарламалық жасақтандырудың көмегімен ғана құрылуы мүмкін.

4.6.3. ЭЦҚ кілттерін Биржа осы тәртіптің 4.6.5-тармағында көрсетілген Клиенттің жазбаша өтініші негізінде, осы шарттардың 4.6.5-тармағында көзделген өзге де құжаттарды алған жағдайда жасайды.

Осы тармақта көрсетілген өтініштің негізінде Биржа бастапқы баптандыру кілтін жасайды және оны Қол қоюшының атына тіркеуді жүзеге асырады. Клиент КО-да бастапқы баптандыру кілтін ЭЦҚ кілтіне ауыстыруды жүзеге асырады және оны тіркеу туралы куәлікті электрондық түрде қол қоюшы тұлғаға алады.

4.6.4. Егер Клиент ЭЦҚ кілттерін дербес жасаса, Клиент биржаға ЭЦҚ ашық кілтін ұсынады. Көрсетілген ЭЦҚ ашық кілті осы Тәртіптің 4.6.5-тармағында көзделген құжаттарды қоса бере отырып, биржаға ЭҚА жүйесі бойынша не Биржаның орналасқан жері бойынша электрондық жеткізгіште беріледі.

4.6.5. ЭҚА жүйесіне қол жеткізу мақсатында Клиент биржаға мынадай құжаттарды ұсынады:

- атына тіркеу куәліктері берілуі тиіс уәкілетті тұлғаны және осындай уәкілетті тұлғаның ЭЦҚ-сы бар электрондық құжатты жүзеге асыру кезінде заңды мәні болатын қатынастар туралы мәліметтерді көрсете отырып, ЭҚА жүйесіне қосуға арналған өтініш (осы Тәртіпке № 4 қосымшада көзделген нысан бойынша).

Егер клиенттің атынан электрондық құжаттар болса, ЭҚА жүйесі арқылы жіберілетін Клиент уәкілеттік берген тұлға қол қояды, ЭҚА жүйесіне қосылуға өтініште осы Тәртіпке № 4 қосымшада көзделген сенімхат мәтіні және осындай уәкілетті тұлғаның қолының үлгісі болуға тиіс;

- көрсетілген өтінішке қол қойған адамның оған қол қоюға өкілеттігін растайтын құжаттар және нотариус немесе клиент куәландырған, осындай адамның қолтаңбасының үлгісі бар құжат. Жеке тұлға болып табылатын Клиент ЭҚА жүйесіне қосылуға өтінішке қол қойған жағдайда, Клиент өзінің жеке басын куәландыратын құжатының/паспортының көшірмесін ұсынады. Бұл жағдайда жеке басын куәландыратын құжаттың/паспорттың көшірмесі нотариалды куәландырылуға тиіс, ал егер Клиент жеке басын куәландыратын құжаттың/паспорттың түпнұсқасын көрсетсе, оның көшірмесін Биржаның уәкілетті тұлғасы куәландыруы мүмкін.

Биржаға ұсынылған құжаттар қайтарылуға жатпайды.

4.6.6. Осы Тәртіптің 4.6.5-тармағында көрсетілген құжаттарды және Клиент оларды құрған жағдайда биржаға Клиент ұсынатын ЭЦҚ кілттерін алған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде және Клиент ЭҚА жүйесіне қол жеткізуді ұсынуға байланысты ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметтеріне ақы төлегеннен кейін Биржа осы Тәртіптің талаптарына сәйкестігіне құжаттарға сараптама жүргізеді және Клиент құрған ЭЦҚ кілттерін олардың ЭҚА жүйесімен үйлесімділігі және осы Тәртіптің талаптарына сәйкестігі тұрғысынан тексеруді жүзеге асырады. Осы тармақтың бірінші абзацында көзделген іс-әрекеттерді жүзеге асыру нәтижелері бойынша Биржа:

- Клиентке жүгінеді:
 - жетіспейтін немесе қосымша ақпарат алу үшін;
 - ЭҚА жүйесімен үйлесімді ЭЦҚ кілттерін жасау талабымен (ЭЦҚ кілттері ЭҚА жүйесімен сәйкес келмеген жағдайда);
- бастапқы инициализация кілттерін жасайды және клиентке осындай кілттері бар электрондық ақпарат тасымалдағыштарын береді;
- қол қоюшы тұлғаның атына ЭЦҚ кілттерін тіркеуді жүзеге асырады. ЭЦҚ кілті қол қоюшы тұлғаның атына қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тіркеліміне тиісті ақпарат енгізілген сәттен бастап тіркелген болып есептеледі.

ЭЦҚ кілтін тіркеу Клиент ЭҚА жүйесіне кіруден бас тартқан жағдайда ЭЦҚ кілтінің тіркеу куәлігі іске қосылған сәтке дейін жойылуы мүмкін.

4.6.7. КО қалыптастыратын тіркеу куәлігі мынадай деректерді қамтиды:

- тіркеу куәлігінің нөмірі және оның қолданылу мерзімі;
- Клиентті электрондық цифрлық қолтаңба мен тіркеу куәлігінің иесі ретінде анықтауға мүмкіндік беретін деректер;
- электрондық цифрлық қолтаңбаның ашық кілті;
- электрондық цифрлық қолтаңбаның тиісті жеке кілтін жасау үшін пайдаланылатын электрондық цифрлық қолтаңба құралдары туралы деректер;
- электрондық цифрлық қолтаңбаны қолдану және қолдануды шектеу салалары туралы ақпарат;
- куәландырушы орталықтың деректемелері.

4.6.8. Бастапқы баптандыру кілттері бар электрондық ақпарат тасығыштар клиентке жеке (Егер Клиент жеке тұлға болып табылса) не Клиенттің уәкілетті өкіліне (осындай өкілеттіктерді растайтын құжат болған жағдайда) беріледі не жеткізу туралы хабарламамен пошта байланысы арқылы жіберіледі. Клиент (егер Клиент заңды тұлға болып табылса) бастапқы баптандыру кілттері бар электрондық ақпарат тасығыштардың атына берілген қол қоюшыға берілуін қамтамасыз етуге міндетті.

4.6.9. Биржа Клиентке бастапқы инициализация кілттері бар электрондық ақпарат тасығыштарды берген кезде Биржа мен Клиент осындай электрондық ақпарат тасығыштардың берілгенін куәландыратын актіге қол қояды.

4.6.10. Биржа қол қоюшы тұлға қол қойған беру актісін алғаннан кейін қол қоюшы тұлғаның қолының ЭҚА жүйесіне қосылуға арналған өтініште қамтылған қол қоюшы тұлғаның қол қою үлгісіне сәйкестігін тексеруді жүзеге асырады.

4.6.11. Осы Тәртіптің 4.6.10-тармағында көрсетілген тексеру нәтижесі оң болған жағдайда, Биржа қол қоюшы тұлғаны белсендіруді жүзеге асырады.

Осы шарттар мақсатында қол қоюшы тұлғаны белсендіру деп қол қоюшы тұлғаға бастапқы бастамалау кілтін ауыстыру кезінде КО-да алынған өзінің ЭЦҚ-на қол қою мүмкіндігін беру, ЭҚА жүйесін пайдалана отырып жіберілетін электрондық құжаттар түсініледі.

Қол қоюшы тұлғаның тіркеу куәлігі қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тіркеліміне тиісті ақпарат енгізілген сәттен бастап белсендірілген болып есептеледі.

Осы Тәртіптің 4.6.10-тармағында көрсетілген қол қоюшы тұлғаның қолын тексеру нәтижесі теріс болған жағдайда, Биржа қол қоюшы тұлғаны белсендіруді жүзеге асырмайды және бұл туралы клиентке хабарлайды.

4.6.12. Қол қоюшы адамның тіркеу куәліктерін биржа белсендірген бір мезгілде ЭЦҚ кілттерінің шексіз саны болуы мүмкін.

4.7. Электрондық құжаттарды беру тәртібі

4.7.1. ЭДО жүйесінің көмегімен Клиент беретін барлық электрондық құжаттарға қол қоюшы тұлғаның ЭЦҚ-сы қол қойған жағдайда қол қойылады:

- ЭЦҚ осындай қол қоюшыға тиесілі, яғни мұндай ЭЦҚ ашық кілтін тіркеу куәлігі Қол қоюшының атына тіркелген;
- мұндай ЭЦҚ-ға қол қойылған электрондық құжаттың заңды мәні бар, яғни мұндай ЭЦҚ-ның ашық кілтін тіркеу куәлігі тиісті қатынастарға нұсқауды қамтиды, оларды жүзеге асыру кезінде ЭЦҚ-ға қол қойылған осындай электрондық құжаттың заңды мәні (қолдану саласы) болады және мұндай тіркеу куәлігін биржа электрондық құжатқа қол қою кезінде немесе оны тексеру кезінде белсендіреді. әрекет тоқтатылмайды және ол жойылмайды.

4.7.2. Биржа адресатқа ЭҚА жүйесі арқылы берілетін электрондық құжат түскенге дейін осындай электрондық құжаттағы ЭЦҚ түпнұсқалығын тексеруді және растауды, сондай-ақ осы Тәртіптің 4.7.1-тармағында көзделген талаптардың сақталуын тексеруді жүзеге асырады.

Тексеру нәтижесі теріс болған жағдайда Биржа осы құжатқа Биржаның ЭЦҚ-сына қол қоймайды және оны адресатқа жіберуді жүзеге асырмайды, бұл туралы Биржа осындай электрондық құжатты жөнелтушінің ЭҚА жүйесі бойынша хабардар етеді.

4.7.3. Биржа осындай ЭЦҚ-мен қол қойылған электрондық құжатты осындай бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдалана отырып жіберген кезде оның заңды мәні болатынын куәландыратын белгіні қамтитын осындай ЭЦҚ ашық кілтінің қолданысы тоқтатылған не тіркеу куәлігі жойылған күннен бастап ЭЦҚ-мен қол қойылған электрондық құжаттарды адресаттарға беруді тоқтатады.

Биржа осындай ЭЦҚ ашық кілтінің барлық тіркеу куәліктерінің қолданылуын тоқтатқан не Күшін жойған күннен бастап ЭЦҚ қойылған электрондық құжаттарды адресаттарға беруді тоқтатады.

4.8. ЭЦҚ-ның қол қоюшы тұлғаға тиесілігін тексеру тәртібі

4.8.1. Клиент не қол қоюшы тұлға ЭЦҚ-ның басқа қол қоюшы тұлғаға тиесілігін тексеруді жүзеге асыруға құқылы.

Биржа клиенттің не Қол қоюшының сұрау салуы бойынша ЭҚА жүйесі бойынша электрондық құжат түрінде не қағаз құжат түрінде алынған, тиісінше ЭҚА жүйесінің көмегімен сұрау салынған ЭЦҚ ашық кілтінің тіркеу куәлігін ұсынады.

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

4.8.2. ЭҚА жүйесінің көмегімен белсендіру жүзеге асырылған, қолданысы тоқтатылмаған және күші жойылмаған тіркеу куәліктері ұсынылады.

4.8.3. Тіркеу куәлігінің көшірмесі мынадай ақпаратты көрсете отырып беріледі:

4.8.4.

- тіркеу куәлігінің көшірмесін беру күні мен уақыты;
- тіркеу куәлігінің қолданысы туралы мәліметтер ("қолданыста", "қолданысы тоқтатылды", "күші жойылды");
- тіркеу куәлігінің қолданысы тоқтатыла тұрған күн, егер оның қолданылуы тоқтатыла тұрған жағдайда;
- тіркеу куәлігінің күші жойылған күні мен уақыты.

4.8.5. Тіркеу куәлігінің көшірмесі клиенттің не Қол қоюшының жазбаша сұрау салуы келіп түскен күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде осындай сұрау салуды жіберген тұлғаға не оның уәкілетті өкіліне (осындай өкілеттіктерді растайтын құжат болған кезде) беріледі не клиентке жеткізу туралы хабарламамен пошта байланысы арқылы жіберіледі.

4.9. Тіркеу куәлігінің күшін жою тәртібі

4.9.1. Биржа қол қоюшының тіркеу куәлігін келесі жағдайларда жояды:

- биржа клиенттің немесе қол қоюшы тұлғаның тіркеу куәлігінің (тіркеу куәліктерінің) күшін жоюға жазбаша өтінішін алған жағдайда;
- тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі өткеннен кейін;
- биржа ЭЦҚ Құпия кілтінің құпиясын бұзуға байланысты тіркеу куәлігінің (тіркеу куәліктерінің) қолданылуын тоқтата тұрған жағдайда, оған сәйкес ЭЦҚ ашық кілті осындай тіркеу куәлігінде (тіркеу куәліктерінде) болады;
- негізінде тіркеу куәлігі берілген толық емес және (немесе) дәйексіз ақпарат анықталған жағдайда;
- Қазақстан Республикасының нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген өзге де жағдайларда.

4.9.2. Тіркеу куәлігі қол қою кілттерінің тіркеу куәліктерінің тіркеліміне тиісті жазба енгізілген сәттен бастап жойылды деп есептеледі.

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- 4.9.3. Егер мұндай өтініште неғұрлым кеш мерзім көзделмесе, биржа тіркеу куәлігінің (тіркеу куәліктерінің) күшін жоюға өтінішті алған күннен бастап келесі жұмыс күні тіркеу куәлігінің (тіркеу куәліктерінің) күшін жояды.
- 4.9.4. Тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімі өткен жағдайда ол көрсетілген мерзім өткен күннен бастап жойылды деп есептеледі. Бұл ретте ЭЦҚ-ның осындай ашық кілтіннің барлық тіркеу куәліктері жойылды деп есептеледі.
- 4.9.5. Толық емес және (немесе) дәйексіз ақпарат анықталған жағдайда, осындай ақпарат негізінде берілген тіркеу куәлігі осындай ақпарат анықталған күннен бастап келесі жұмыс күнінен кешіктірілмей жойылады.

4.10. Шифрлау кілттері

4.10.1. "Клиент САҚ" БЖ пайдалану арқылы ЭҚА жүйесіне қол жеткізу RTS Mailbox БЖ пайдалану арқылы ЭҚА жүйесіне қол жеткізу тәртіппен беріледі. RTS Mailbox бойынша пайдаланумен ЭҚА жүйесіне қол жеткізу клиентке ЭҚА ЕСЖ (RTS Mailbox) бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану, сондай-ақ оның атына не ол уәкілеттік берген тұлғаның атына тіркелген ЭЦҚ ашық кілтін тіркеу куәлігін және шифрлаудың ашық кілтін тіркеу куәлігін іске қосу құқығы болған жағдайда беріледі.

4.10.2. RTS Mailbox арқылы электрондық құжаттарды жіберу және алу шифрлау кілттерін (ашық шифрлау кілті және құпия шифрлау кілті) пайдалану арқылы жүзеге асырылады.

4.10.2. RTS Mailbox бойынша пайдалану мақсатында шифрлау кілттерін құру және тіркеу, сондай-ақ шифрлаудың ашық кілтінің тіркеу куәліктерін қалыптастыру және белсендіру осы шарттардың 4.6-тармағында көзделген ЭЦҚ кілттерін жасау және тіркеу тәртібіне және ЭЦҚ ашық кілтінің тіркеу куәліктерін қалыптастыру және белсендіру тәртібіне ұқсас тәртіппен мынадай ерекшеліктерді ескере отырып жүзеге асырылады:

- егер шифрлау кілттерін құруды биржа жүзеге асырған жағдайда, мұндай өтініште тиісті нұсқау болған жағдайда, Биржа осы шарттардың 4.6.5-тармағында көрсетілген өтініш негізінде шифрлау кілттерін құруды жүзеге асырады. Бұл ретте Биржа шифрлау кілтін жасайды және оны Қол қоюшының атына тіркеуді жүзеге асырады;
- шифрлау кілтін тіркеу ЭЦҚ кілтін тіркеумен бір мезгілде жүзеге асырылады. Шифрлау кілті тіркеу куәліктерінің тіркеліміне тиісті жазба енгізілген, сондай-ақ тіркеу куәлігі негізінде биржа сертификатын қалыптастырған сәттен бастап қол қоюшы тұлғаның атына тіркелген болып есептеледі;

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- ашық шифрлау кілтінің тіркеу куәлігінде көрсетілген тіркеу куәлігінің берілген күні, тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімінің басталу және аяқталу күні тіркеу куәлігінің берілген күнімен, тіркеу куәлігінің қолданылу мерзімінің басталу және аяқталу күнімен сәйкес келеді;
- биржа шифрлау кілттерін жасаған жағдайда, шифрлау кілттерін биржа кілттері бар иілгіш дискетада (өзге де электрондық ақпарат тасығышта) береді, Биржа мен Клиент осындай иілгіш дискілерді (өзге де электрондық ақпарат тасығыштарды) беру туралы куәландыратын актіге қол қояды;
- шифрлау кілтінің тіркеу куәлігі ЭЦҚ кілтінің тіркеу куәлігі іске қосылған күні іске қосылуға тиіс. Егер ашық шифрлау кілтінің тіркеу куәлігінде қамтылған қол қоюшының қолын оның ЭҚА жүйесіне қосуға арналған өтініште қамтылған қол қоюшы тұлғаның қол қою үлгісіне сәйкестігі тұрғысынан тексеруді жүзеге асыру кезінде оның сәйкессіздігі анықталса, мұндай тіркеу куәлігін белсендіруді, сондай-ақ ЭЦҚ кілтінің тіркеу куәлігін белсендіруді биржа жүзеге асырмайды.

4.10.4. Шифрлаудың ашық кілтінің тіркеу куәліктерінің күшін жою ЭЦҚ ашық кілтінің тіркеу куәліктерінің күшін жоюмен бір мезгілде жүзеге асырылады.

4.11. «Клиент САҚ» БЖ пайдалану кезіндегі өзара қарым-қатынастардың ерекшеліктері

4.11.1. Клиент «клиент САҚ» БЖ бойынша «ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ белгілеген шарттың үлгілік нысаны бойынша тауарды сатып алу-сату мәмілесін жасасқан жағдайда, Биржа электрондық құжаттарда қамтылған мынадай параметрлердің көрсетілген үлгілік нысанға сәйкестігі тұрғысынан осындай БЖ арқылы берілетін электрондық құжаттарды тексереді:

- электрондық құжаттардағы кодтар, таңбалар және олардың орналасуы;
- электрондық құжаттардың форматтары (хабарлама өрістерінің реттілігі, оларды белгілеу мен толтырудың дұрыстығы).

4.11.2. Егер тексерулер нәтижесінде электрондық құжаттың көрсетілген талаптардың біріне немесе биржа мәмілелерінің тізілімінде қамтылған мәміле туралы жазбаға сәйкес келмеуі анықталса, Биржа осы электрондық құжатта қамтылған сәйкессіздіктерді көрсете отырып, осындай электрондық құжатты жіберуші – қол қоюшы тұлғаны бұл туралы хабардар ете отырып, осы электрондық құжатты адресатқа беруді жүзеге асырмайды.

4.11.3. Биржа қол қоюшы тұлғаға тауарды сатып алу-сату шартын жасасу рәсімі орналасқан мынадай кезеңдердің бірі туралы ақпаратты (осы шартты өз атынан не клиенттің атынан әрекет ететін қол қоюшы тұлға жасаған жағдайда) әрбір кезең басталған сәттен бастап 30 (отыз) минут ішінде береді:

- «биржаға» мәмілені растау» түсті;

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- «мәмілені растау» адресатқа жеткізілді;
- биржаға Тараптардың бірі (оферта) қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні келіп түсті;
- Тараптардың бірі қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні адресатқа жеткізілді;
- биржаға екі тарап қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні келіп түсті;
- екі тарап қол қойған тауарды сатып алу-сату шартының мәтіні адресатқа жеткізілді.

4.11.4. Биржа клиенттің сұрау салуын алған сәттен бастап 30 (отыз) минут ішінде «клиент САҚ» БЖ бойынша осындай сұрау салуды жіберген тұлғаға Клиент жасаған, биржа мәмілелерінің тізілімінде тіркелген мәмілелердің тізімдерін ұсынады.

4.12. Өтпелі ережелер

4.12.1. Заңды тұлғалар болып табылатын клиенттердің атына берілген және тіркелген тіркеу куәліктері осы шарттарда көзделген негіздер бойынша олардың күші жойылғанға дейін қолданылады.

4.12.2. Ашық кілті заңды тұлға болып табылатын клиентке берілген тіркеу куәлігінде болатын ЭЦҚ-мен қол қойылған электрондық құжаттар осындай клиенттің ЭЦҚ-мен тиісінше қол қойылған болып есептеледі.

4.12.3. Электрондық құжаттарға қол қою кезінде клиенттер осы шарттардың 4.12-тармағында көзделген ерекшеліктерді ескере отырып, осы шарттардың ережелерін басшылыққа алады.

5. БӨЛІМ. БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ЖАСАҚТАНДЫРУ ЖӘНЕ ТЕХНИКАЛЫҚ ҚҰРАЛДАРҒА ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ.

5.1. Биржа тізбесі Шартта келісілген қосылу схемасына сәйкес айқындалатын бағдарламалық жасақтандыру мен техникалық құралдарға қызмет көрсетуді жүзеге асырады.

5.2. Бағдарламалық жасақтандыру мен техникалық құралдарға қызмет көрсету мынадай көлемде жүзеге асырылады:

- клиенттің қызметкерлеріне бағдарламалық жасақтандыруды пайдалануға қатысты мәселелер бойынша кеңес беру. Консультация Биржаның және өзге де сауда ұйымдастырушыларының нормативтік құжаттарында айқындалған сауда сессияларын өткізу кезінде электрондық пошта немесе телефон байланысы арқылы жүргізіледі.
 - Қосымша материалдарды келісім бойынша бөлісу үшін факс, ftp-сервері немесе пошта да пайдаланылуы мүмкін. Жаңа технологиялар туралы ақпарат Биржаның www серверінде орналастырылады.
 - Бағдарламалық жасақтандыруды жаңа нұсқалары шыққан жағдайда, Биржа қосымша төлемсіз (нұсқаларды ауыстыру үшін клиентке (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалануға құқық алған өзге тұлғаға) бару талап етілетін жағдайларды қоспағанда) белгіленген бағдарламалық жасақтандырудың нұсқаларын ауыстыруға міндеттенеді. Нұсқаларды ауыстыру тәртібі мен уақытын биржа анықтайды.
- 5.3. Биржа профилактикалық жұмыстарды жүргізу уақытын дербес айқындауға құқылы. Алдын алу жұмыстарын жүргізу кезінде Биржа клиенттің (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге тұлғаның) тиісті бағдарламалық жасақтандыруды серверлік бөлігіне ішінара немесе толық қолжетімділігін тоқтатуы мүмкін. Биржа Клиентке бағдарламалық жасақтандыруды және/немесе байланыс құралдарының серверлік бөлігінің жұмысының барлық жоспарлы үзілістері туралы олардың басталуына кемінде 24 сағат қалғанда хабарлауға міндеттенеді.

6. БӨЛІМ. БИРЖА ҚЫЗМЕТІНЕ АҚЫ ТӨЛЕУ ТӘРТІБІ

- 6.1. Қызметтің құны қызмет тізбесінде көрсетілген тарифтерге және қосылу схемасына сәйкес айқындалады. Көрсетілген тарифтерге ҚҚС және басқа салықтар кіреді.
- 6.2. Шартқа сәйкес Биржа Қызметі төлеуге шотты қосудың келісілген схемасы негізінде ұсынады. Абоненттік қызмет көрсетуге арналған шоттар төленетін кезең басталғанға дейін күнтізбелік 10 күннен кешіктірілмей қойылады, бұл ретте төлем төленетін кезеңнің алдындағы айдың соңғы күнтізбелік күнінен кешіктірілмей жүргізілуіне тиіс.
- 6.3. Өзге төлемдер тиісті қызметтер көрсетілгеннен кейін жүзеге асырылады. Бұл төлемдердің сомаларын биржа кезекті абоненттік төлемдерді жасау үшін берілетін шоттарда көрсетеді.

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- 6.4. Клиент көрсетілген шоттар негізінде қызметке ақы төлеуге міндетті. Шот-фактуралар теңгемен жасалады.
- 6.5. Клиент сондай-ақ қосылу схемасында көрсетілген мекенжай бойынша бағдарламалық қамтамасыз етуді орнатуға байланысты барлық іссапар шығыстарын, сондай-ақ егер мұндай жұмыстарды жүзеге асыру қажеттілігі Биржаның кінәсінен туындамаса, техникалық қолдау жөніндегі жұмыстарды жүргізуге байланысты туындаған шығыстарды төлейді.
- 6.6. Клиент клиенттің (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге тұлғаның) аумағында жүргізілетін жұмыстарды, оның ішінде қосылу схемасына сәйкес биржа белгілеген жабдық пен бағдарламалық жасақтандыруды жұмысына рұқсатсыз араласу нәтижесінде туындаған жұмыстарды ақауларды жоюға және өндіруге байланысты барлық шығыстарды төлейді.
- 6.7. Ай сайынғы төлемдердің басталуы клиенттің компьютерінде (компьютерлерінде) орнатылған бағдарламалық жасақтандыруды клиенттік бөлігі тиісті бағдарламалық жасақтандыруды серверлік бөлігіне қосылған сәттен бастап есептеледі.

Бағдарламалық жасақтандыруды клиенттік бөлігін ақылы айдың 15 - не дейін (осы күнді қоса алғанда) бастапқы қосқан кезде-Клиент ақпараттық-техникалық қызмет көрсету үшін белгіленген тарифтің толық сомасын төлеуге жатады. Бағдарламалық жасақтандыруды клиенттік бөлігі ақылы айдың 15 – күнінен кейін бастапқы қосылған жағдайда-клиент қосылу айларында ақпараттық-техникалық қызмет көрсету үшін белгіленген тариф сомасының жартысын төлеуге жатады.

Бағдарламалық жасақтандыруды клиенттік бөлігін қайта қосқан кезде - Клиент қосылу күніне қарамастан, ақпараттық-техникалық қызмет көрсету үшін белгіленген тарифтің толық сомасын төлеуге жатады.

- 6.8. Көрсетілетін қызметтің саны мен түріне, сондай-ақ Клиентті қосу тәсіліне байланысты барлық өзгерістер жаңа қосылу схемасына қол қою арқылы ресімделеді. Клиент осындай өзгерістерге байланысты барлық шығындарды аванстық төлеммен төлейді. Жаңа қосылу схемасына қол қойған кезде, бұрын жұмыс істеген қосылу схемасы күшін жоғалтады.
- 6.9. Биржа көрсеткен қызмет олардың клиентінің пайдалану көлемі мен санына қарамастан толық көлемде төленуге тиіс.
- 6.10. Қызмет кез келген профилактикалық жұмыстарды жүргізу кезінде, мұндай жұмыстардың ұзақтығы қатарынан үш жұмыс күнінен аспайтын жағдайда да толық көлемде төленеді. Әйтпесе, қызметтер оларды нақты ұсыну уақытына пропорционалды түрде төленеді.
- 6.11. Егер қызмет көрсетілген айдың аяқталған күнінен бастап 5 (бес) күн өткен соң, осы шарттардың 10-бөліміне сәйкес ресімделген қызметті тиісінше көрсетпеу бойынша Биржаға шағымдар көрсетілмесе, қызмет тиісінше көрсетілді деп есептеледі.

7. БӨЛІМ. АҚПАРАТ

- 7.1. Клиенттердің осы Тәртіпте белгіленген жағдайларда және тәртіпте бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқықтарын үшінші тұлғаларға беру жағдайларын қоспағанда, клиент оған биржа берген Бағдарламалық жасақтандыруды қол жеткізу парольдері туралы берілген ақпаратты ашуға құқылы емес. Клиент сондай-ақ клиент бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын берген тұлғаның мұндай ақпаратты таратпауын қамтамасыз етуге міндетті. Клиенттер мұндай ақпараттың жоғалғаны немесе ашылғаны туралы биржаны дереу хабардар етуге міндеттенеді. Бұл ретте Клиент жоғарыда аталған ақпаратты ашуға және осындай ашудың салдары үшін жауапты болады.
- 7.2. Шарт шеңберінде берілетін ақпаратты пайдалану процесін реттеу мақсатында төменде көрсетілген ақпарат санаттарын пайдаланудың мынадай режимдері белгіленеді:
- 7.2.1. «Нарықтың жай - күйі туралы ақпарат» - мыналарды қамтитын ақпарат:
- әрбір тауар, туынды қаржы құралы (оның ішінде – стандартты келісімшарт) және өзге де құрал бойынша нарықтың жай-күйі бойынша жиынтық ақпарат;
 - сатып алу және сату бойынша ең жақсы ұсыныстардың бағасы;
 - соңғы мәміленің бағасы;
 - соңғы мәміленің көлемі;
 - бір күндік мәмілелердің жалпы көлемі;
 - алдыңғы күннің соңындағы соңғы мәміленің бағасы;
 - сатып алуға және сатуға арналған ұсыныстар бойынша, әрбір ұсыныс бойынша - тауардың, туынды қаржы құралының (оның ішінде стандартты келісімшарттың) коды, қатысушының коды, ұсыныс түрі (сатып алу немесе сату), ұсыныс көлемі, төлемнің және қайта тіркеудің қосымша шарттары бойынша егжей – тегжейлі ақпарат.

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

7.2.2. «Ішкі ақпарат» - клиенттер арасында туындаған жанжалдарды шешу кезінде, сондай-ақ шартта немесе Биржаның ішкі құжаттарында айқындалған басқа да мақсаттар үшін клиенттердің қызметін бақылау мақсатында клиенттерге қол жетімді емес, бірақ деректер базасында сақталатын ақпарат.

7.3. Биржа осы шарттарда белгіленген шарттарда нарықтың жай-күйі туралы ақпаратты таратуға барлық қажетті құқықтарға ие екендігіне кепілдік береді. Ішкі ақпарат Биржаның меншігі болып табылады.

7.4. Клиент, сондай-ақ бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге де тұлғалар нарықтың жай-күйі туралы ақпаратқа қатысты тауарлар, олардан туындайтын құралдар бойынша мынадай ақпаратты ашуға құқылы:

- ең жақсы сатып алу ұсынысының бағасы;
- сатуға арналған ең жақсы ұсыныстың бағасы;
- соңғы мәміленің бағасы;
- соңғы мәміленің көлемі.

Нарықтың жай-күйі туралы ақпаратты мұндай ашу Клиент (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге тұлға) оны алған кезден бастап кемінде 15 минут кідіріспен мынадай түрде алу көзін көрсете отырып жүзеге асырылуға тиіс: «ЕСЖ-дан ақпарат». Бұл ретте Клиент мұндай ашу шарттары туралы биржаны осындай ашу басталғаннан бастап 15 жұмыс күні ішінде хабардар етуге міндетті.

7.5. Клиент (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге тұлға) нарықтың жай-күйі туралы ақпаратқа негізделген туынды ақпаратты тек 7.4-тармақта белгіленген осындай ақпаратты ашу шарттарын сақтай отырып ашуға құқылы. осы шарттар.

7.6. Осы Тәртіптің 7.4-тармағында көзделмеген және (немесе) көрсетілген тармақта көзделген Тәртіпті бұза отырып ақпаратты ашуға Биржамен алдын ала келісусіз жол берілмейді. Бұл ретте келісу деп биржадан ақпаратты ашу бойынша қандай да бір іс-әрекет жасау мүмкіндігіне нақты нұсқауды қамтитын жазбаша құжатты алу түсініледі.

7.7. Клиент Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және шарттарда бағдарламалық жасақтандырудың көмегімен алған және Клиент жасаған мәмілелер туралы есептерді қамтитын ақпаратты ашуға құқылы.

7.8. Тиісті бағдарламалық жасақтандырудың стандартты функционалдық мүмкіндіктерімен айқындалған нарықтың жай-күйі туралы ақпаратты қоспағанда, Биржаның Клиентке (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалануға құқық алған өзге тұлғаға) басқа клиенттердің іс-әрекеттері туралы ақпаратты ашуға құқығы жоқ.

7.9.Биржа Клиентке (бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге тұлғаға) беретін өзге ақпараттың көлемі мен түрін биржа Биржаның ішкі құжаттарына сәйкес айқындайды және оны биржа кез келген уақытта өзгерте алады.

8. БӨЛІМ. БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ЖАСАҚСТАНДЫРУДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ

8.1. Биржа айрықша емес негізде клиентке техникалық құжаттамада сипатталған тәсілмен биржаға тиесілі бағдарламалық жасақтандыруды (лицензияны) пайдалануға және осы Тәртіпте көзделген жағдайларда және тәртіпте бағдарламалық жасақтандыруды таратуға құқық береді. Клиент осы Тәртіпте көзделген жағдайларда және тәртіпте үшінші тұлғаларға бағдарламалық жасақтандыруды кейіннен беру (тарату) құқығынсыз пайдалану құқығын (сублицензияны) айрықша емес негізде беруге құқылы. Бұл ретте Клиент осы бапта көрсетілген Бағдарламалық жасақтандыруды өзгертпеуге, бейімдемеуге, көшірмеуге, ашпауға, декомпиляцияламауға, өзгерістер енгізбеуге, сондай-ақ одан туынды өнімдер жасамауға міндеттенеді. Клиент үшінші тұлғаларға бағдарламалық қамтамасыз етуге сублицензия берген жағдайда, Клиент мұндай тұлғалардың осы бапта көрсетілген Бағдарламалық жасақтандыруды өзгертпеуін, бейімдемеуін, көшірмеуін, ашпауын, декомпиляцияламауын, өзгертпеуін, одан туынды өнімдерді жасамауын, сондай-ақ осы шарттардың өзге де талаптарын сақтауын қамтамасыз етуге міндеттенеді.

8.2.Шарттың қолданылуы тоқтатылған кезде Клиент, сондай-ақ жасақтандыруды пайдалану құқығын алған өзге де тұлғалар өзіне берілген бағдарламалық жасақтандыруды барлық құқықтарын жоғалтады. Бұл ретте Клиент оның барлық көшірмелерін, оның ішінде оларға өзге тұлғаларға берілген көшірмелерін жоюды қамтамасыз етуге міндетті.

9. БӨЛІМ. КЛИЕНТТІ БАҒДАРЛАМАЛЫҚ ЖАСАҚСТАНДЫРУДЫҢ АРТҚЫ ЖАҒЫНАН АЖЫРАТУ

9.1.Клиенттің бағдарламалық жасақтандыруды серверлік бөлігінен ажыратылуы-бұл клиенттің және осы Клиент бағдарламалық жасақтандыруды пайдалану құқығын берген барлық тұлғалардың бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігіне қол жеткізуін мүмкін етпейтін биржалық әрекеттер.

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- 9.2. Бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігіне қол жеткізу мүмкін болмауына әкеп соққан техникалық себептер клиенттің бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігінен ажырауы болып табылмайды.
- 9.3. Клиентті бағдарламалық жасақтандырудың артқы жағынан ажырату уақытша немесе түпкілікті болуы мүмкін.
- 9.4. Бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігінен түпкілікті ажырату Клиент биржа мүшелерінен шығарылған жағдайда жүргізіледі.
- 9.5. Клиентті бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігінен уақытша ажыратуды Биржа осы бөлімге сәйкес мынадай жағдайларда жүзеге асыруы мүмкін:
- клиенттің уақытша өшіру туралы өтініші бойынша;
 - Биржаның уәкілетті органының шешімі бойынша, клиент Биржаның ішкі нормативтік құжаттарын бұзған жағдайда, оның ішінде клиент Биржаның кез келген қызметіне ақы төлеуді кешіктірген жағдайда.
- 9.6. Биржаның ақпараттық-техникалық қолдау бөлімшесі Клиентті уақытша ажырату туралы өтініші бойынша бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігінен уақытша ажыратады, бірақ оның ақпараттық - техникалық қызмет көрсету үшін Биржа қызметтеріне ақы төлеу бойынша берешегі болмаған жағдайда ғана. Уақытша ажыратылған Клиентті қайта қосуды биржа тегін жүргізеді.
- 9.7. Биржаның уәкілетті органының шешімі бойынша бағдарламалық жасақтандырудың серверлік бөлігінен ажыратылған Клиент Биржаның ішкі нормативтік құжаттары ережелерінің барлық бұзушылықтары жойылғаннан кейін, сондай-ақ биржа қызметтеріне ақы төлеу жөніндегі берешек өтелгеннен кейін ғана кері қосылуға жатады. Уақытша ажыратылған Клиентті қайта қосуды биржа қайта қосуды төлегеннен кейін ғана жүргізеді.

10. БӨЛІМ. ДАУЛАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ

- 10.1. Шарттан туындайтын даулар туындаған жағдайда, шарт тараптары сотқа жүгінгенге дейін дауларды реттеудің талап қою тәртібін сақтауға міндетті. Шағым және шағымға жауап жазбаша нысанда, олардың жеткізілуін тіркеуді қамтамасыз ететін байланыс құралдарын пайдалана отырып жіберіледі не қолхатпен тапсырылады. Шағымда мыналар көрсетіледі:

«ЕСЖ» тауар биржасы» АҚ ақпараттық-техникалық қамтамасыз ету қызметін көрсету тәртібі

- өтініш берушінің талаптары;
- егер шағым ақшалай бағалауға жататын болса, шағым сомасы және оның негізделген есебі;
- талаптарға негізделген жағдайлар және оларды растайтын дәлелдер;
- шағымға қоса берілетін құжаттар мен басқа да дәлелдемелердің тізбесі;
- дауды реттеу үшін қажетті өзге де мәліметтер.

10.2. Шағым алынған күннен бастап 7 (жеті) жұмыс күні ішінде қаралады. Шағымға жауапта талапта қамтылған танылған және танылмаған талаптар көрсетіледі.

Шағымды қанағаттандырудан толық немесе ішінара бас тартқан кезде шағымға жауапта мыналар көрсетіледі:

- тиісті нормативтік актілерге сілтеме жасай отырып, бас тартудың негізделген себептері;
- бас тартуды негіздейтін дәлелдер;
- шағымға жауапқа қоса берілген құжаттардың, басқа да дәлелдемелердің тізбесі.

10.3. Шағымды қанағаттандырудан толық немесе ішінара бас тартқан, шағымды іс жүзінде қанағаттандырмаған немесе шағымға жауап алу мерзімінде алмаған жағдайда өтініш беруші сотқа жүгінуге құқылы. Шарттан туындайтын барлық даулар ЕСЖ биржалық төрелігінде шешілуге тиіс.

11. БӨЛІМ. ЖАУАПКЕРШІЛІК

11.1. Егер мұндай адамдар мен ұйымдардың қызметін бақылау мүмкін болмаған жағдайда, Биржа шарт бойынша міндеттемелерді орындау мүмкін кстігіне әкеп соққан тұлғалар мен ұйымдардың іс-әрекеттері үшін жауапты болмайды Биржа.

11.2. Шарт тарапы шарт талаптарының орындалмауынан немесе тиісінше орындалмауынан туындаған басқа Тарапқа келтірілген барлық залалдарды нақты залал мөлшерінде өтеуге міндетті